

Kundenadresse

Datum: 17.03.2016

Information: Neues Rücknahmesystem/neuer Service-Partner für leere Selko- Verpackungen/ IBC's

Sehr geehrte Kunden!

Nachhaltigkeit und Umweltbewußtsein sind ein großes Thema, auch bei Trouw Nutrition. Deshalb haben wir seit 2016 die Abholung für restentleere Selko Verpackungen in Deutschland und Österreich neu aufgestellt. Die Rücknahme der Container und Fässer wird zukünftig direkt durch unseren Vertragspartner, der die Firma National Container Group (NCG-Europe), Niederlassung Brühl, erfolgen, welche auf die Abholungen und Wiederverwertung leerer Verpackungen spezialisiert ist.

Warum ändern wir das?

Um einen möglichst ökologischen Umgang mit unseren Verpackungen zu gewährleisten, werden in Zukunft spezialisierte Unternehmen sich um die Rücknahme und Wiederverwertung von Selko Verpackungen kümmern. Die Firma NCG-Europe hat ein besonderes umweltschonendes Rücknahme, und Reinigungs- und Wiederverwertungssystem aufgebaut, das auch unserem Anspruch von Nachhaltigkeit erfüllt.

Wie ist der praktische Ablauf?

Haben Sie restentleerte Selko-Verpackungen, welche abgeholt werden müssen, so kontaktieren Sie bitte direkt NCG in Brühl. Sie können das Abholformular (siehe Anlage) ausgefüllt direkt per Fax oder mail an NCG schicken. NCG wird sich umgehend um alles rund um den Auftrag kümmern und ihnen eine Auftragsbestätigung sowie ein Transportdokument zusenden. Die Abholung ist für sie kostenlos. Über den Abholtermin innerhalb von ca. 10 Tagen wird sie NCG rechtzeitig informieren. Wenn sie einen Fix-Termin zur Abholung wünschen, wenden sie sich an die NCG Hotline und sprechen direkt mit den Sachbearbeitern von NCG. (Tel. Nr. siehe unten). Die Mindestabholmenge beträgt 4 IBC, eine Abnahme von weniger als 4 IBC können sie direkt mit NCG abklären.

Wie können nehmen sie Kontakt auf?

- Telefonisch: +49 2232 78 1880
- Per Fax: +49 2232 78 1888
- Per Mail: pickup@ncg-europe.com

Bitte beachten sie dabei folgendes:

1. Dass sie das Formular vollständig ausfüllen
2. Dass die Verpackungen den Anforderungen von NCG entsprechen
3. Dass sie die richtige Klassifizierung vornehmen:
Für Selko Produkte verwenden sie bitte die Zeile 7: „*Ungereinigte leere Verpackungen ADR Kl. 8, ätzende Stoffe*“ für alle korrosiven Produkte.
Bei nicht-Gefahrgutprodukten (Beispiel: Fylax Rap Forte NC, Selko TMR)
die Zeile 1: „*Ungereinigte leere Verpackungen, kein Gefahrgut gemäß ADR*“

Date
06.03.2017

Seite
2/3

Sollten Sie noch Fragen haben können sie selbstverständlich jederzeit mit ihrer Ansprechperson bei Trow Nutrition Deutschland Kontakt aufnehmen, wir sind ihnen gerne behilflich!

Mit freundlichen Grüßen,
Trow Nutrition Deutschland



RETURN PROGRAM FOR INDUSTRIAL PACKAGING

Our commitment to an environmental-friendly packaging for our products

At NUTRECO we take care that the factories that produce our products are operated efficiently and are on a continuous improvement track on key performance indicators such as energy usage, waste and emissions to make sure we have our own house in order. In line with this strategy we also take care about the environmental footprint of our business. Therefore we have joined forces with National Container Group (NCG) to provide our customers an easy and ecological way to return empty packaging that we have used to transport our products safely to our end customers.

HOW IT DOES IT WORK?

NCG will collect empty, serviceable plastic IBCs (all brands), which meet the standard return guidelines. Once you have contacted NCG for collection, you will receive by fax or mail:

- ① A cover letter identifying the carrier
- ② A completed bill of lading with your information
- ③ An empty container certification form

NCG will dispatch the carrier for you. You can expect your IBCs to be picked up in short time from the date you fax or mail back your paperwork.



HOW TO CONTACT NCG?

- ① By Telephone: +49 2232 78 1880
- ② By Fax: +49 2232 78 1888
- ③ By E-Mail: pickup@ncg-europe.com

WHAT DATA WILL I NEED TO TRANSMIT WHEN REQUESTING A RETURN?

- ① Your company name and physical address
- ② Telephone number, fax number and contact person
- ③ Quantity of IBCs and drums to return
- ④ Products last contained in IBCs and drums.
- ⑤ Docking hours

NCG is looking forward to your orders. Please contact us via above mentioned contact details. We are happy to answer on any additional questions and providing the most comprehensive return program in Europe.